

# myTNT – Quick Reference Card

<div>Connexion</div> <div>1</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Surfez sur <a href="http://www.tnt.com/be">www.tnt.com/be</a> ou <a href="http://www.tnt.lu">www.tnt.lu</a>;</li><li>- Sélectionnez la version française ou anglaise dans myTNT situé dans la partie droite de la page d'accueil;</li><li>- Saisissez votre nom d'utilisateur (l'adresse e-mail que vous avez utilisée lors de l'enregistrement) et votre mot de passe;</li><li>- Pour sauvegarder vos données de connexion, cochez l'option 'Sauvegarder mon mot de passe'.</li></ul>												
<div>Enregistrer un envoi</div> <div>2</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Choisissez 'enregistrer un envoi';</li><li>- Complétez les coordonnées du destinataire;</li><li>- Complétez les détails de l'envoi, tels que le poids, les dimensions et la référence;</li><li>- Choisissez un service et éventuellement une option;</li><li>- Confirmez la réservation;</li><li>- Imprimez les documents d'envoi;</li></ul> <p><b>Attention</b> : après avoir imprimé les documents d'envoi, il n'est plus possible de modifier ou de supprimer la réservation ! Appelez à cette fin le Service clientèle. Vous trouverez les coordonnées à la fin de ce guide rapide (QRC).</p>												
<div>Gestion des envois</div> <div>3</div>	<p>myTNT vous offre les fonctionnalités suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Trier des envois (p.ex. en fonction du nom, de la destination, de la date);</li><li>- (ré)imprimer les documents d'envoi;</li><li>- Copier des envois (afin de réserver un nouvel enlèvement);</li><li>- Faire le suivi des envois;</li><li>- Calculer le tarif et consulter les temps de transit.</li></ul>												
<div>Suivre des envois</div> <div>4</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Suivez votre envoi avec:<ul style="list-style-type: none"><li>o le numéro de bordereau;</li><li>o la référence;</li><li>o le numéro client TNT;</li></ul></li><li>- Cliquez sur le numéro de bordereau pour les détails de l'envoi, tels que le statut, ou si l'envoi a déjà été livré, la signature du destinataire.</li></ul>												
<div>Calculer le tarif</div> <div>5</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vous calculez votre tarif personnalisé, associé à votre numéro client. Ce tarif est toujours basé sur les détails d'envoi que vous avez fournis et comprend la majoration carburant. Par contre, la TVA et les éventuels autres suppléments ne sont pas compris;</li><li>- Complétez les coordonnées de l'expéditeur et du destinataire;</li><li>- Complétez les détails de l'envoi (poids et dimensions);</li><li>- Pour consulter les tarifs et les délais de livraison, cliquez sur 'continuer'.</li></ul>												
<div>Paramètres</div> <div>6</div>	<p>Divers paramètres simplifient l'utilisation de myTNT:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Adresses : affichage automatique des coordonnées de l'expéditeur, de l'adresse d'enlèvement et des coordonnées du destinataire;</li><li>- Détails de l'envoi : type d'envoi, dimensions, poids, service TNT;</li><li>- Impression, enlèvement et autres paramètres : nombre de copies, instructions d'enlèvement, moment d'enlèvement, confirmation de réservation par e-mail.</li></ul>												
<div>Carnet d'adresses</div> <div>7</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vous pouvez ajouter, supprimer ou modifier des adresses;</li><li>- Il est en outre possible d'importer un groupe d'adresses (max. 100). Pour plus d'infos, consultez la page 20 du manuel d'utilisation.</li></ul>												
<div>Support</div> <div>8</div>	<div>Informations produits détaillées</div> <p>Pour les FAQ, une démonstration et de plus amples informations sur myTNT, visitez la page d'informations détaillées sur <a href="http://www.tnt.com/be">www.tnt.com/be</a> ou <a href="http://www.tnt.lu">www.tnt.lu</a> (dans la section 'Services électroniques').</p> <div>Support</div> <table><tr><td rowspan="2">Questions techniques et fonctionnelles (ICS Service Desk)</td><td>Pays-Bas</td><td>T: + 31 (0) 30 – 639 83 33</td></tr><tr><td>Belgique / Luxembourg</td><td>T: + 32 (0) 2 – 754 47 73</td></tr><tr><td rowspan="3">Questions commerciales (Service clientèle)</td><td>Pays-Bas</td><td>T: + 31 (0) 800 – 1234</td></tr><tr><td>Belgique</td><td>T: + 32 (0) 70 – 233 633</td></tr><tr><td>Luxembourg</td><td>T: + 352 357 – 395 220</td></tr></table>	Questions techniques et fonctionnelles (ICS Service Desk)	Pays-Bas	T: + 31 (0) 30 – 639 83 33	Belgique / Luxembourg	T: + 32 (0) 2 – 754 47 73	Questions commerciales (Service clientèle)	Pays-Bas	T: + 31 (0) 800 – 1234	Belgique	T: + 32 (0) 70 – 233 633	Luxembourg	T: + 352 357 – 395 220
Questions techniques et fonctionnelles (ICS Service Desk)	Pays-Bas		T: + 31 (0) 30 – 639 83 33										
	Belgique / Luxembourg	T: + 32 (0) 2 – 754 47 73											
Questions commerciales (Service clientèle)	Pays-Bas	T: + 31 (0) 800 – 1234											
	Belgique	T: + 32 (0) 70 – 233 633											
	Luxembourg	T: + 352 357 – 395 220											